

## Warunki ogólne dotyczące świadczenia usług

### 1. Definicje

Klient: strona kontraktująca VQ Advocaten B.V. (wcześniej Visser Quispel Heidema Advocaten B.V./VQH Advocaten).

VQ Advocaten BV: spółka z ograniczoną odpowiedzialnością VQ Advocaten BV, zwana dalej VQ Advocaten, z siedzibą w Oud Beijerland oraz osoba fizyczna powiązana z VQ Advocaten na podstawie umowy o pracę, umowy o pracę tymczasową lub umowy dobrowolnej oraz osoby prawne, w tym dyrektorzy tych ostatnich.

Wynagrodzenie: wynagrodzenie finansowe bez VAT (proporcjonalna do czasu lub w inny sposób) - z wyłączeniem kosztów administracyjnych i wydatków - które VQ Advocaten uzgodnił z klientem za zrealizowanie zlecenia.

Koszty administracyjne: stała dopłata do wynagrodzenia na pokrycie kosztów obiektów biurowych.

### 2. Zastosowanie

Niniejsze ogólne warunki mają zastosowanie do wszystkich zleceń, chyba że zostały sporządzone na piśmie, gdzie widnieje, iż uzgodnione inaczej. Niniejsze ogólne warunki mają również zastosowanie do wszystkich (innych) czynności wykonywanych przez VQ Advocaten w imieniu klientów. Egzekucje podlegają prawnikom i / lub jego pracownikom. Po zaakceptowaniu tych warunków jako części umowy, warunki i postanowienia obowiązują również dla wszystkich późniejszych, a także dla wszystkich wcześniejszych umów i prowadzonych czynności.

### 3. Zlecenie

Zlecenie zostaje przyjęte dopiero po jego akceptacji przez VQ Advocaten. W przypadku zlecenia VQ Advocaten może być reprezentowany wyłącznie przez prawników lub pracowników powiązanych z VQ Advocaten.

Uznaje się, że każde zlecenie na rzecz VQ Advocaten zostało przekazane VQ Advocaten, co oznacza, że klient zgadza się, że VQ Advocaten zleci wykonanie tego zadania na jego odpowiedzialność pracownikom VQ Advocaten lub, jeśli to konieczne, osobom trzecim w imieniu VQ Advocaten.

VQ Advocaten może wypowiedzieć zlecenie, jeśli nie może lub nie można już oczekiwać, że będzie kontynuować prowadzenie sprawy z uzasadnionych powodów, jeśli istnieją sprzeczne interesy lub jeśli klient zalega z płatnościami. Wypowiedzenie zlecenia przez klienta lub wykonawcę nie ma wpływu na wynagrodzenie za wykonane przez wykonawcę prace i poniesione przez niego koszty.

### 4. Powołanie osób trzecich

VQ Advocaten obciąży racjonalnymi kosztami osoby trzecie, oddzielnie jako wypłaty na rzecz klienta. Odpowiedzialność za uchybienia tych osób trzecich jest wykluczona.

## **5. Faktura**

VQ Advocaten ustala pisemnie z klientem stawkę godzinową, która odzwierciedla wymaganą wiedzę fachową, wagę i złożoność sprawy. Uzgodnione stawki godzinowe nigdy nie zawierają podatku VAT i wydatki. VQ Advocaten pobierze oddzielnie należne koszty za wypisy, opłaty sądowe, koszty komornika, koszty podróży itp. VQ Advocaten ma prawo do naliczenia zaliczki od kwoty, jaką będzie lub musi pobierać od klienta w przyszłości, oraz do żądania zapłaty za to. Zaliczka ta zostanie rozliczona z fakturą końcową. W stosownych przypadkach zaliczka jest ustalana w porozumieniu z klientem. Jeżeli realizacja zlecenia trwa dłużej niż jeden miesiąc, za wykonaną pracę zostanie naliczona opłata okresowa.

W sprawach, które są rozpatrywane na podstawie ustawowego systemu pomocy prawnej finansowanej, postanowienia niniejszego artykułu mają zastosowanie tylko do kosztów, które ponosi klient na podstawie decyzji, która ma zostać doliczona.

## **6. Wynagrodzenie**

Fakturowanie płatności odbywa się w miarę możliwości okresowo. Faktury od VQ Advocaten należy opłacić w ciągu czternastu dni od daty wystawienia faktury. Przekroczenie tego terminu spowoduje, że klient z mocy prawa będzie zalegał z płatnością za zwłokę i naliczone zostaną odsetki za zwłokę w wysokości 9%, chyba że prawo przewiduje możliwość zastosowania odsetek ustawowych dla należności handlowych, a w tym przypadku odsetki ustawowe za należności handlowe staną się wymagalne.

Jedynie płatność przelewem na jeden z rachunków bankowych w imieniu VQ Advocaten lub płatność gotówką (do maksymalnej kwoty ogólnie przyjętej w momencie zapłaty w zawodzie prawniczym) za odpowiednim dowodem wpłaty, doprowadzi do zwolnienia klienta. .

VQ Advocaten jest upoważniony do samodzielnego ściągnięcia niezapłaconych faktur lub przekazania ich do windykacji. Jeśli VQ Advocaten podejmie działania windykacyjne przeciwko klientowi, który zalega z płatnością, koszty związane z tym ściągnięciem, z co najmniej dziesięcioprocentowym saldem należności, zostaną obciążone klientem. Odsyła się również do punktu 3.

## **7. Fundusze osób trzecich**

Środki, które VQ Advocaten pobiera dla klienta (z zastrzeżeniem zwrotu kosztów postępowania sądowego) o ile to możliwe są deponowane w miarę możliwości na koncie Stichting Derdengelden VQ Advocaten).

O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej na piśmie, od środków klientów nie będą wypłacane żadne odsetki. Uznaje się, że narosłe odsetki są wykorzystywane na pokrycie kosztów administracyjnych.

## **8. Odpowiedzialność**

Odpowiedzialność VQ Advocaten ograniczona jest do kwoty, która w danym przypadku podlega zwrotowi w ramach ubezpieczenia od odpowiedzialności zawodowej wykupionego przez VQ Advocaten z uwzględnieniem udziału własnego. Wszelkie prawa do działania lub inne uprawnienia z jakiegokolwiek powodu przeciwko VQ Advocaten w odniesieniu do zobowiązań wynikających z umów, do których mają zastosowanie niniejsze warunki, w każdym przypadku wygasną po upływie jednego roku od momentu, w którym zainteresowana osoba dowiedziała się

lub mogła racjonalnie wiedzieć istnienie tych praw lub uprawnień, w tym wyraźnie prawa do dochodzenia z powodu możliwej do przypisania niedociągnięcia.

## **9. Specjalizacja**

Prawnicy w VQ Advocaten są wyspecjalizowani (lub są w trakcie studiów) i są członkami różnych stowarzyszeń specjalizacyjnych, takich jak LSA, ASP, WAA, vFAS, Mediatorsfederatie Nederland, VAAN i VIA.

## **10. Rozstrzygnięcie sporów**

Do usług świadczonych przez VQ Advocaten ma zastosowanie Rozporządzenie w Sprawie Skarg i Sporów Dotyczące Zawodów Prawniczych.

VQ Advocaten posiada wewnętrzną procedurę reklamacyjną, która przewiduje drogę rozpatrywania wszelkich skarg klientów dotyczących usług w rozsądnym terminie i w sposób konstruktywny, jeśli jest to pożądane, z udziałem pracownika ds. Skarg wyznaczonego przez VQ Advocaten, pana A. Quispel. Klient musi złożyć skargę w ciągu trzech miesięcy od momentu, w którym dowiedział się lub mógł racjonalnie dowiedzieć się o działaniach lub zaniechaniach, które były podstawą jego skargi. VQ Advocaten zawsze potwierdzi klientowi rozwiązanie zaistniałego problemu na piśmie w ciągu czterech tygodni od otrzymania reklamacji.

Jeżeli w jego opinii VQ Advocaten nie rozwiązała w sposób zadowalający zastrzeżeń klienta lub VQ Advocaten nie zajęła się nimi na piśmie w ciągu czterech tygodni od złożenia zastrzeżeń klienta, klient może złożyć skargę do Komisji Rozjemczej ds. Zawodów Prawniczych, chyba że klient zwróci się do sądu powszechnego po rozpatrzeniu skargi przez prawnika (patrz punkt 12).

VQ Advocaten może przekazywać niezapłacone faktury do odbioru Komisji rozjemczej ds. Zawodów prawniczych.

Komisja rozjemcza dla zawodów prawniczych prowadzi sprawę zgodnie z Regulaminem komisji rozjemczej dla zawodów prawniczych obowiązującym w chwili wniesienia skargi do tej komisji. Klient może zwrócić się o regulamin do Komisji Rozjemczej ds. Zawodów Prawniczych, PO Box 90600, 2509 LP The Hague (regulamin jest również dostępny na stronie [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).

Możliwość zastosowania procedury reklamacji i sporów dla zawodów prawniczych jest ustalana poprzez podpisanie potwierdzenia zamówienia załączonego do niniejszych ogólnych warunków.

## **11. Archiwum**

O ile nie uzgodniono inaczej lub jeśli akta zostaną przejęte przez inną kancelarię prawną, VQ Advocaten będzie przechowywać akta dotyczące sprawy przez co najmniej pięć lat od zamknięcia sprawy, po czym mogą one zostać zniszczone bez powiadomienia klienta.

## **12. Wybór prawa i miejsce do doręczeń**

Stosunek prawny między klientem a VQ Advocaten podlega wyłącznie prawu holenderskiemu.

Wszelkie spory wynikające z tego stosunku prawnego, z należyтым uwzględnieniem postanowień punktu 10 powyżej, będą rozstrzygane wyłącznie przez Sąd Rejonowy w Rotterdamie lub Sąd Rejonowy w Zelandii-Brabancji Zachodniej, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.